

FC/RNI

24. juni 2011

Indsendelse af elektroniske optagelser (lyd eller billede)

Arbejdsskadestyrelsen modtager af og til elektroniske optagelser af tilskadekomne fra forsikringsselskaberne. På optagelserne kan der optræde andre personer (bipersoner) end den tilskadekomne. Optagelserne kan desuden være sket, uden at de, der optages, ved at de bliver optaget.

Vi modtager også optagelser fra tilskadekomne, typisk optagelser af telefonsamtaler, hvor tilskadekomne taler med en person, og hvor samtalen efter tilskadekomnes opfattelse har betydning for vores behandling af sagen.

Persondataloven stiller krav om, at optagelserne enten

- skal være anonymiserede for så vidt angår alle andre personer end tilskadekomne eller
- skal være ledsaget af dokumentation for, at bipersoner på optagelserne er blevet underrettet i medfør af § 29 i persondataloven.

Hvis vi undtagelsesvis modtager materiale, hvor persondatalovens krav om enten sløring eller underretning ikke er opfyldt, sender vi materialet retur til afsenderen. Materialet kan ikke indgå i sagen, før persondatalovens regler er opfyldt.

Udførlig beskrivelse

Når forsikringsselskaberne sender optagelser til styrelsen, opfordrer vi til, at optagelserne ledsages af udførlig beskrivelse af, hvad optagelserne dokumenterer (eksempelvis tilskadekomnes funktionsniveau), og hvor i optagelserne det fremgår. Den fremgangsmåde letter vores behandling af den elektroniske optagelser, der kan være omfattende at skulle gennemgå.

Uden tilskadekomnes vidende

Optagelser der er foregået uden den tilskadekomnes viden, kan vi ikke lægge afgørende vægt på, hvis de står alene. Det skyldes, at optagelsen typisk viser tilskadekomne i en konkret situation taget ud af en kontekst, som vi ikke kan se. Derfor skal påstanden ved optagelsen understøttes af anden dokumentation, for eksempel speciallægeerklæringer eller andre undersøgelser, for at blive tillagt vægt.

Tilskadekomnes rettigheder

Selv om optagelserne ofte indgår i en retssag mod tilskadekomne, medfører bestemmelserne i forvaltningsloven om partsrettigheder, at Arbejdsskadestyrelsen giver tilskadekomne aktindsigt i optagelserne. Vi partshører også tilskadekomne over optagelsen, hvis den indgår i grundlaget for vores afgørelse, og indholdet er ukendt for tilskadekomne.

De elektroniske optagelser er ikke på nuværende tidspunkt tilgængelige via Se Sag. Tilskadekomne vil derfor i forbindelse med partshøringen få materialet tilsendt som en DVD eller lydfil.

Du kan finde eksempler på vores håndtering af elektroniske optagelser i Arbejdsskadestyrelsens Praksis 02-2011, klik [her](#) (indsæt link)