

Vejledning: Læs dokumenter i e-Boks

Her kan du læse, hvad du skal gøre, hvis siderne i dine breve fra AES er blanke i din e-Boks.

Det skyldes et teknisk problem hos e-Boks.

Du kan gøre følgende:

e-Boks har lavet en hjælpeside med forslag til, hvad du kan gøre, hvis din browser fryser, eller du oplever blanke sider.

- Du finder hjælpesiden ved at logge på din e-Boks
- Klik på knappen Hjælp øverst på skærmen

En anden mulighed er, at du kan gemme vores brev som PDF-fil på din computer.

- Du skal logge ind på e-Boks
- Klik på brevet fra os
- Klik på Gem øverst på skærmen
- Nu får du mulighed for at gemme brevet på din computer, hvorfra du kan åbne det
- Nu burde du kunne læse alle sider i brevet

En tredje mulighed er at se vores breve i e-Boks' app på din smartphone eller tablet. Der kan dog være problemer med blanke sider, hvis du har en Android-telefon, fordi visningen af siderne kræver et filåbningsprogram.

Du kan også se dine breve fra AES i Se Sag på vores hjemmeside www.aes.dk/sesag

- Du skal blot logge ind på Se Sag med dit NemID

Se AES' vejledning om at få adgang til Se Sag på www.aes.dk/arbejdsskader/FAQ

Hvis du fortsat har problemer med at se dine breve i e-Boks, skal du kontakte e-Boks brugersupport: <https://brugersupport.e-boks.dk/hc/da>