

## Vejledning: Blanke sider i e-Boks

Her kan du læse, hvad du skal gøre, hvis siderne i dine breve fra AES er blanke i din e-Boks.

Det skyldes et teknisk problem hos e-Boks.

### Du kan gøre følgende:

E-Boks har lavet en hjælpeside med forslag til, hvad du kan gøre, hvis din browser fryser, eller du oplever blanke sider.

- ➔ Du finder hjælpesiden ved at logge på din e-Boks
- ➔ Klik på knappen Hjælp øverst på skærmen

En anden mulighed er, at du kan gemme vores brev som PDF-fil på din computer.

- ➔ Du skal logge ind på e-Boks
- ➔ Klik på brevet fra os
- ➔ Klik på Gem øverst på skærmen
- ➔ Nu får du mulighed for at gemme brevet på din computer, hvorfra du kan åbne det
- ➔ Nu burde du kunne læse alle sider i brevet

En tredje mulighed er at se vores breve i e-Boks' app på din smartphone eller tablet. Der kan dog være problemer med blanke sider, hvis du har en Android-telefon, fordi visningen af siderne kræver et filåbningsprogram.

Du kan også se dine breve fra AES i Se Sag på vores hjemmeside [www.aes.dk/sesag](http://www.aes.dk/sesag)

- ➔ Du skal blot logge ind på Se Sag med dit NemID

Se AES' vejledning om at få adgang til Se Sag på [www.aes.dk/arbejdsskader/FAQ](http://www.aes.dk/arbejdsskader/FAQ)

Hvis du fortsat har problemer med at se dine breve i e-Boks, skal du kontakte e-Boks brugersupport:

<https://brugersupport.e-boks.dk/hc/da>