

Brugerguide til ny Se Sag, notifikation og breve

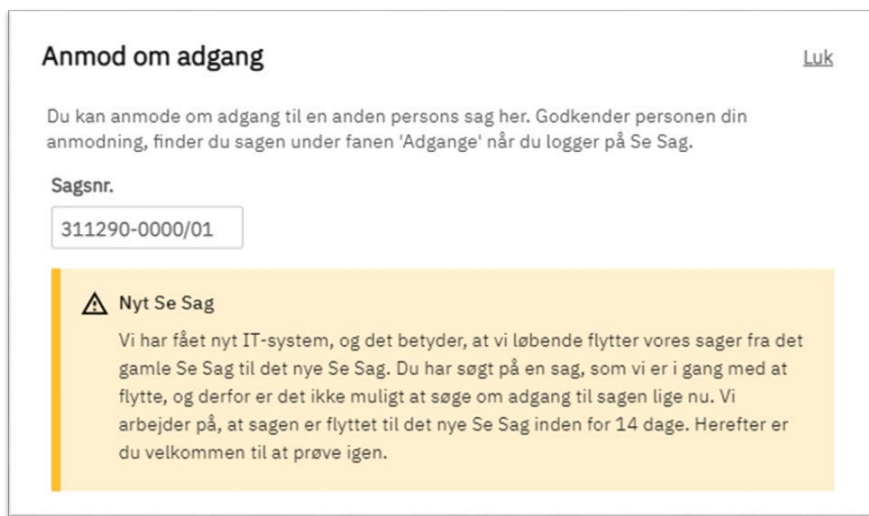
Indhold

Hvordan ser det ud i Se Sag i den periode, hvor sager er låst?.....	2
Hvad er anderledes i det nye Se Sag?	2
Rettigheder	2
Find en sag	3
Overblik i sagen.....	4
Handlinger der afventer dig.....	5
Afgørelser	6
Dokumenter	7
Parter og fuldmagtshavere.....	9
Har du brug for at henvende dig til os?	10
Anmod om adgang	11
Notifikationsrapporter.....	12
Forbedrede breve.....	12

Hvordan ser det ud i Se Sag i den periode, hvor sager er låst?

Mens vi flytter sagerne fra det gamle Se Sag til det nye Se Sag, vil de sager, der flyttes, være låst i en periode på ca. 3 uger.

Sagen vil i den periode kunne fremsøges i det gamle Se Sag, hvor sagens informationer kan tilgås. Det vil i denne periode dog ikke være muligt at indsende eller påvirke sagen gennem Se Sag. Mens sagen er låst, kan man derfor risikere at blive stoppet i at udsætte en svarfrist eller anmode om adgang.



Eksempel på advisering om, at der på nuværende tidspunkt ikke kan anmodes om adgang til en sag, da denne er ved at blive flyttet.

Hvad er anderledes i det nye Se Sag?

Vi har lavet et nyt Se Sag, som overvejende indeholder den samme funktionalitet, som kendes fra den eksisterende Se Sag-løsning, men der er tilføjet nye muligheder, og der er ændret i design og struktur. I de kommende afsnit bliver det beskrevet, hvad ændringerne er.

Rettigheder

I det nye Se Sag er der implementeret flere forskellige rettigheder til professionelle brugere end i det gamle Se Sag. I det nye Se Sag er de mulige rettigheder:

- Forsikringsselskab
- Bopælskommune
- Ankestyrelsen (arbejdsskadesager)
- Ankestyrelsen (sygedagpengesager)
- Fuldmagtshaver (typisk advokater og fagforbund)
- Arbejdsmarkedets Erhvervssygdomskontrol (AESK)

Implementeringen af flere rettigheder i det nye Se Sag betyder, at ikke alle rettigheder ser de samme oplysninger eller har de samme muligheder. Dette er tilpasset den enkelte rettighed, så der udstilles de

oplysninger og muligheder, som er relevant for en given rettighed.

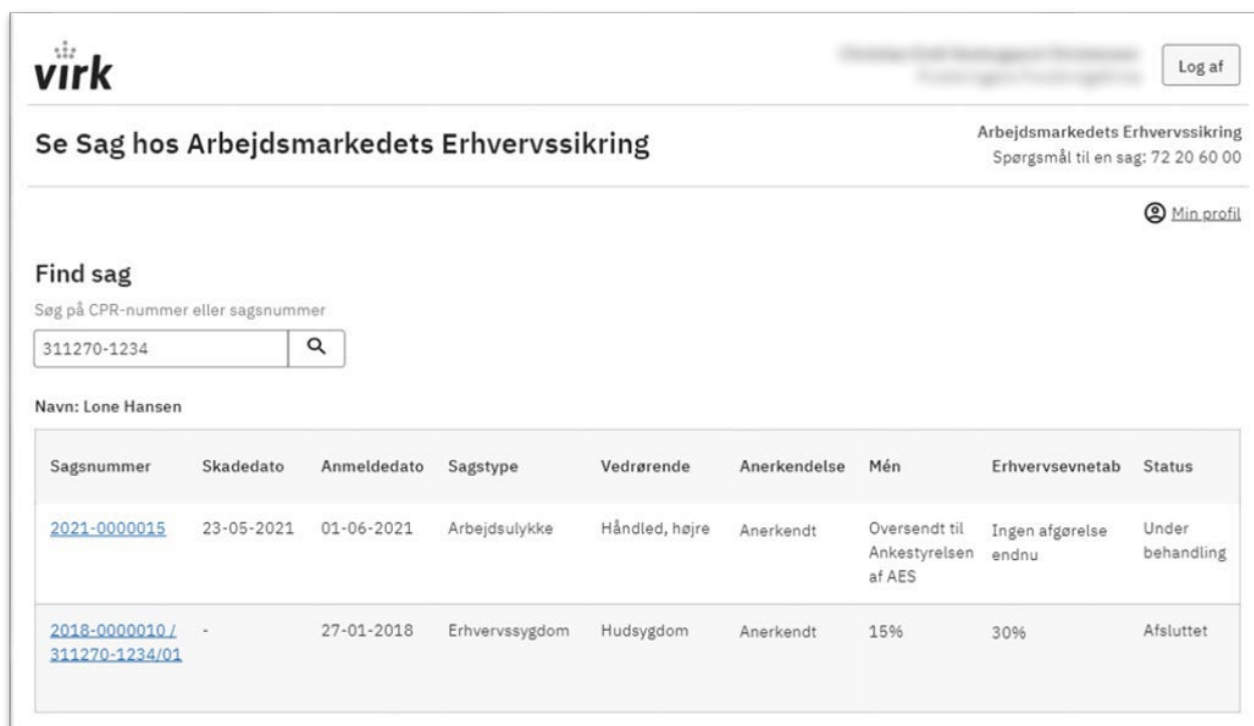
Derfor kan der være variationer for det som vises eller beskrives nedenfor, i forhold til hvad den enkelte medarbejder kommer til at se i det nye Se Sag. Nedenfor beskrives og vises overordnet funktionerne i det nye Se Sag.

Find en sag

Grundet GDPR vil sagsnumre fremover få et andet format, som ikke indeholder CPR-nr. eller angivelse af, hvilket nummer af sag det er for den enkelte tilskadekomne. Et eksempel på et nyt sagsnummer er 2021-0000123. De første fire cifre henviser til det år, sagen er oprettet, og de syv sidste cifre er et tilfældigt fortløbende nummer.

Når eksisterende sager rykkes fra det gamle sagsbehandlingssystem til det nye sagsbehandlingssystem, så får sagerne også et sagsnummer i det nye format. I det nye Se Sag vil det gamle sagsnummer dog også blive udstillet.

Derudover er fremsøgning af sager stort set som det plejer. Der er dog tilføjet lidt ekstra oplysninger til hver sag.



virk

Log af

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring
Spørgsmål til en sag: 72 20 60 00

Min profil

Se Sag hos Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Find sag

Søg på CPR-nummer eller sagsnummer

311270-1234

Navn: Lone Hansen

Sagsnummer	Skadedato	Anmeldedato	Sagstype	Vedrørende	Anerkendelse	Mén	Erhvervsevetab	Status
2021-0000015	23-05-2021	01-06-2021	Arbejdsulykke	Håndled, højre	Anerkendt	Oversendt til Ankestyrelsen af AES	Ingen afgørelse endnu	Under behandling
2018-0000010 / 311270-1234/01	-	27-01-2018	Erhvervssygdom	Hudsygdom	Anerkendt	15%	30%	Afsluttet


Eksempel på resultat for fremsøgning af sager

Specielt for forsikringsselskaber i arbejdsulykke-sager

I det nye Se Sag vil det være muligt at fremsøge de sager, hvor forsikringsselskabet er part. Alle sagens oplysninger vil være tilgængelige, på nær dokumenter. For at tilgå sagens dokumenter kræver det fortsat en fuldmagt 88.

Overblik i sagen

Overblikket over den enkelte sag er blevet struktureret anderledes, indeholder flere oplysninger og giver for de fleste rettigheder nye handlemuligheder. Hver sektion vil blive beskrevet i de kommende afsnit.



Log af

Se Sag hos Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring
Spørgsmål til en sag: 72 20 60 00

[Oversigt over sager](#) > Sagsnummer 2021-0000015 [Min profil](#)

Handlinger, der afventer dig

Besvar spørgeskema

Sagsnummer 2021-0000015

Vedrørende Håndled, højre

Svarfrist 12-07-2021

Dokument [Spørgeskema om arbejdssituation](#)

Besvar

Udsæt svarfrist

Overblik i sagen

📁 2021-0000015

Status Under behandling

Navn Lone Hansen

Skadedato 23-05-2021

Anmeldedato 01-06-2021

Sagstype Arbejdsulykke

Vedrørende Håndled, højre

Oplysninger i sagen

📊 Se status på afgørelser i sagen:
[Afgørelser](#)

📄 Se alle dokumenter i sagen:
[Dokumenter](#)

👤 Se sagens parter og eventuelle fuldmagtshavere:
[Parter og eventuelle fuldmagtshavere](#)

Har du brug for at henvende dig til os?

Send os en besked

Du kan give os besked, hvis du har kommentarer eller nye relevante oplysninger til sagen. Det kan fx være, at der er planlagt en operation, eller du mener, at der er forkerte oplysninger i sagen.

Skriv besked

Opdater jeres interne referencenummer

Hvis jeres interne referencenummer er blevet noteret forkert, kan du ændre det her.

Det nuværende interne referencenummer er: 098324-234-KT

Opdater referencenummer

Blanketter

Her kan du finde blanketter, som du kan bruge, hvis du vil:

- klage over en afgørelse
- genoptage en afgørelse
- stoppe behandlingen af sagen
- modtage udbetaling som et engangsbeløb

[Gå til blanketter](#)

Eksempel på overblikket over en sag for en medarbejder med rettigheden 'Fuldmagtshaver', der har fået en fuldmagt 21 eller 31 til en sag af tilskadekomne

Handlinger der afventer dig

På forsiden af det nye Se Sag vil tilskadekomne altid kunne se, om der er noget, de mangler at besvare. Herfra vil de også kunne besvare eller udsætte svarfristen (hvis den enkelte besvarelse tillader at udsætte svarfristen).


Udvalgte professionelle parter vil også blive præsenteret for manglende besvarelser, når de tilgår en sag. Dette gælder for bopælskommuner og fuldmagtshavere for tilskadekomne med kode 21 og 31.

The screenshot shows the 'virk' portal interface. At the top left is the 'virk' logo. In the top right corner, there is a 'Log af' button. The main heading is 'Se Sag hos Arbejdsmarkedets Erhvervssikring'. To the right of this heading, it says 'Arbejdsmarkedets Erhvervssikring' and 'Spørgsmål til en sag: 72 20 60 00'. Below the heading, there is a breadcrumb trail: 'Oversigt over sager > Sagsnummer 2021-0000015'. On the right side of this trail, there is a 'Min profil' button. The main section is titled 'Handlinger, der afventer dig'. Below this title, there is a card titled 'Besvar spørgeskema'. The card contains the following information: 'Sagsnummer 2021-0000015', 'Vedrørende Håndled, højre', 'Svarfrist 12-07-2021', and 'Dokument [Spørgeskema om arbejdssituation](#)'. At the bottom of the card, there is a blue 'Besvar' button and a white 'Udsæt svarfrist' button.

Eksempel på en medarbejder som kan besvare på vegne af tilskadekomne, da medarbejderen har rettigheden 'Fuldmagtshaver', der har fået en fuldmagt 21 eller 31 til en sag af tilskadekomne.

Afgørelser

For hver afgørelse, der træffes på en sag, kan der ses resultat og status for afgørelsen, fx om der er klaget over en afgørelse, eller om den er sendt til Ankestyrelsen. Under 'Vil du vide mere?' kan der for hver afgørelsestype læses mere om, hvad den afgørelsestype indebærer.



Christian Emil Vestergaard Christensen
Forsikrings Forsikringsfirma Log af

Se Sag hos Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring
Spørgsmål til en sag: 72 20 60 00

[Oversigt over sager](#) > [Sagsnummer 2021-0000015](#) > [Afgørelser](#)
🔒 [Min profil](#)

Afgørelser

Her kan du læse alle afgørelser i sagen og se status på, hvor langt vi er med at behandle sagen.

Vi forventer at næste afgørelse/udtalelse sker: September 2021

Anerkendelse
Status: Afsluttet

- Se afgørelser

Afgørelse
 Resultat: Anerkendt
 Dato for afgørelse: 01-01-2019
 Læs afgørelsen her: [Afgørelse](#)

+ Vil du vide mere?

Mén
Status: Oversendt til Ankestyrelsen af AES

- Se afgørelser

Afgørelse
 Resultat: 10%
 Dato for afgørelse: 01-01-2019
 Læs afgørelsen her: [Afgørelse](#)

+ Vil du vide mere?

Erhvervsevnetab
Status: Ikke afgjort

- Se afgørelser

Afgørelse
 Ingen afgørelse endnu

+ Vil du vide mere?

Eksempel på oversigt over afgørelser på en sag

Dokumenter

Dokumentoverblikket er struktureret anderledes, så de oplysninger, der tidligere var placeret under 'Detaljer', ligger direkte i dokumentoverblikket. Det giver muligheden for at se samtlige dokumenter i sagen, herunder også sendte kopier og orienteringer. Ønskes det ikke at se kopier og orienteringer, så er det også muligt at skjule dem.

Hvis henvendelser eller besvarelser er sendt fra Se Sag eller som digitalt spørgeskema til AES, vil det lige efter indsendelsen være muligt at se, at AES har modtaget henvendelsen eller besvarelsen. Indtil disse henvendelser eller besvarelser er håndteret af en medarbejder hos AES, vil de stå listet i den blå boks øverst på siden.

Man kan opleve, at nogle dokumenter i ny Se Sag er TIF-filer. Hvis man åbner en TIF-fil vil den blive lagt i kø til at blive konverteret til en PDF. I de fleste tilfælde vil konverteringen til PDF ske på under 24 timer.

Oversigt over sager > Sagsnummer 2020-0000015 > Dokumenter Min profil

Dokumenter

Her kan du finde alle dokumenter i sagen.

! Vi har modtaget oplysninger, som ikke er på dokumentlisten endnu

Vær opmærksom på, at vi har modtaget oplysninger til sagen, som ikke bliver vist på dokumentlisten nedenfor. Når vi har håndteret oplysningerne, vil de blive synlige på listen. Det drejer sig om følgende oplysninger:

- Modtaget i AES 01-01-2019. Afsender er Lone Hansen.

Vis kun dokumenternes hovedmodtager, så kopimodtagere af dokumenter og orienteringer fjernes fra listen.

Filtrer:

Dokument	Afsender	Modtager	Modtaget/afsendt fra AES	Akt
→ Afgørelse	AES	Lone Hansen (sendt som Digital Post)	03-01-2017	18
→ Afgørelse	AES	3F Hillerød (sendt som notifikation)	03-01-2017	18
→ Afgørelse	AES	Topdanmark (sendt som sikker mail)	03-01-2017	18
→ Partshøring ▼ Skjul bilag	AES	Lone Hansen (sendt som Digital Post)	28-11-2016	17
<input type="checkbox"/> Lægejournal <input type="checkbox"/> Høring af arbejdsgiver <input type="checkbox"/> Spørgsmål om arbejdsforhold <input type="checkbox"/> Hændelser				
→ Partshøring ▶ Vis bilag	AES	3F Hillerød (sendt som Digital Post)	28-11-2016	17
→ Partshøring ▶ Vis bilag	AES	Topdanmark (sendt som sikker mail)	28-11-2016	17
← Sygedagpengeoplysninger Diverse akter Diverse akter Følgeskrivelse fra kommunen	Københavns Kommune	AES	17-11-2016	16
→ Anmodning om sygedagpengeoplysninger	AES	Københavns Kommune (sendt som sikker mail)	08-11-2016	15
← Årsopgørelse 2015 2016 2017 2018	SKAT	AES	07-11-2016	14
← Telefonrapport	Lone Hansen	AES	27-10-2016	13

Eksempel på dokumentoverblik

Parter og fuldmagtshavere

Det er muligt at se oplysninger om sagens parter og eventuelle fuldmagtshavere.

[Oversigt over sager](#) > [Sagsnummer 2020-0000015](#) > Parter og fuldmagtshavere

Parter og fuldmagtshavere

Her kan du se sagens parter og eventuelle fuldmagtshavere. Du kan også læse mere om deres rolle i sagen.

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES)

Rolle i sagen: Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES) er en uvildig part, som behandler og afgør, om anmeldte skader er arbejdsskader. Vi indsamler og vurderer alle relevante informationer i behandlingen af en sag. Hvis en sag bliver anerkendt som en arbejdsskade, tager vi også stilling til, om tilskadekomne har ret til erstatning.

Forsikringsselskab

Navn: Topdanmark
CVR-nummer: 12345678
Internt referencenummer: 345678
Knyttet til sagen fra: 01-01-2019

Rolle i sagen: Arbejdsgivers forsikringsselskab er udbetaler af eventuelle erstatninger. Forsikringsselskabet har mulighed for at klage, når der er lavet en afgørelse, hvis de ikke er enige i vurderingen fra os. Hvis forsikringsselskabet klager, har de, mens klagen behandles, ikke pligt til at udbetale erstatninger. Hvis de derimod ikke klager, vil de udbetale erstatningen senest 5 uger fra afgørelsen.

Arbejdsgiver

Navn: Kviklyt Hvidovre
CVR-nummer: 12345678

Rolle i sagen: Arbejdsgiver kan blive inddraget i sagsbehandlingen, da vi i nogle tilfælde har brug for oplysninger fra arbejdsgiver i sagen. Arbejdsgiver har mulighed for at klage over sagens udfald, men kun i forhold til anerkendelse eller afvisning af en sag.

Fuldmagt (kode 31)

Navn: Sandager Advokater
CVR-nummer: 12345678
Internt referencenummer: 345678
Knyttet til sagen fra: 01-01-2019 - 01-06-2019
Fuldmagt givet af: Lone Hansen
Dokument: [Fuldmagt Sandager advokater](#)

Rolle i sagen: Fuldmagtshaver med kode 31 er partsrepræsentant for den som har givet fuldmagten. Det betyder, at fuldmagtshaveren overtager alle partsbeføjelserne, og at al brevveksling foregår med fuldmagtshaveren og ikke den oprindelige part i sagen. Dette betyder også, at fuldmagtshaver har retten til at se sagen i Se Sag (gælder dog ikke, hvis det er arbejdsgivers partsrepræsentant).

Eksempel på overblik over sagens parter og eventuelle fuldmagtshavere

Har du brug for at henvende dig til os?

De fleste rettigheder og fuldmagter giver i det nye Se Sag mulighed for at handle på sagen. Hvilke handlemuligheder varierer dog for de forskellige rettigheder og fuldmagter. Nedenfor er det listet, hvilke rettigheder og fuldmagter, som har hvilke handlemuligheder.

- Forsikringselskab
 - Send os en besked
 - Opdater jeres interne referencenummer (udskifter den blanket som i dag findes)
 - Indsend fuldmagt 88 (udskifter den blanket som i dag findes)
 - Blanketter
- Bopælskommune
 - Send os en besked
- Ankestyrelsen (arbejdsskadesager)
 - Send os en besked
- Ankestyrelsen (sygedagpengesager)
 - Har ingen handlemuligheder
- Arbejdsmarkedets Erhvervssygdomskontrol (AESK)
 - Send os en besked
 - Blanketter
- Fuldmagtshaver 21 og 31 (typisk advokater og fagforbund)
 - Send os en besked
 - Opdater jeres interne referencenummer
 - Blanketter
- Fuldmagtshaver 99
 - Kan fjerne fuldmagten

Har du brug for at henvende dig til os?

<p>Send os en besked</p> <p>Du kan give os besked, hvis du har kommentarer eller nye relevante oplysninger til sagen. Det kan fx være, at der er planlagt en operation, eller du mener, at der er forkerte oplysninger i sagen.</p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Skriv besked"/></p>	<p>Opdater jeres interne referencenummer</p> <p>Hvis jeres interne referencenummer er blevet noteret forkert, kan du ændre det her.</p> <p>Det nuværende interne referencenummer er: SOC-11287/KSF</p> <p style="text-align: center;"><input type="button" value="Opdater referencenummer"/></p>	<p>Blanketter</p> <p>Her kan du finde blanketter, som du kan bruge, hvis du vil:</p> <ul style="list-style-type: none"> • klage over en afgørelse • genoptage en afgørelse • stoppe behandlingen af sagen • modtage udbetaling som et engangsbeløb <p style="text-align: center;">Gå til blanketter</p>
---	---	--

Eksempel på handlemuligheder for fuldmagtshaver med kode 21 eller 31 givet af tilskadekomne

Anmod om adgang

I ny Se Sag er faneblade udgået. Muligheden for at anmode om adgang er i stedet placeret på forsiden og vises i det nye Se Sag kun for rettigheden 'Fuldmagtshaver'.

Hvis denne funktion anvendes i det nye Se Sag, så tildeles en fuldmagt med kode 99, når den tilskadekomne har accepteret at give adgangen. Indtil tilskadekomne har accepteret, vil der kunne ses en afventende anmodning.

For at tilgå sagen når den er accepteret, skal den fremsøges på CPR-nr. eller sagsnummer. Ønskes adgangen fjernet, så gøres dette inde på sagen.

virk Log af

Se Sag hos Arbejdsmarkedets Erhvervssikring Arbejdsmarkedets Erhvervssikring
Spørgsmål til en sag: (+45) 72 20 60 00

[Min Profil](#)

Find sag

Søg på CPR-nummer eller sagsnummer

Vil du have adgang til en sag?

Afventer admodning

Du har anmodet Jytte Hansen om en adgang til sagen med sagsnummer 2020-9009501. Jytte Hansen mangler at acceptere din anmodning.

Anmod om adgang

Her kan du anmode om at få adgang til at se oplysninger i en anden persons sag.

Eksempel på mulighed for at anmode om adgang og se afventende anmodning

Notifikationsrapporter

Med overgangen til ANS vil der komme nye notifikationsrapporter. Det er ikke alle professionelle parter, der modtager disse, så hvis man ikke modtager en notifikationsrapport fra AES, så er dette afsnit ikke relevant.

For at kunne tilgå links til dokumenterne som findes i både HTML- og XML-udgaven af notifikationsrapporten, så skal man have rettighed til Se Sag.

Hvis der på baggrund af både HTML- og XML-udgaven af notifikationsrapporten er udviklet automatiske handlinger i jeres virksomhed, så er det jeres eget ansvar at tilpasse dette til det nye format. Nyt format for XML-udgaven er kommunikeret særskilt til relevante virksomheder.

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring										
Notifikationsrapport for 16-01-2020										
Modtager: FOA										
Dokumenter	Akt	Hovedmodtager	Besvares af	Sagsnummer	Navn	Vedrørende	Skadedato	Anmeldedato	Interne referencenummer	Policenummer
Spørgeskema og knæ ▶ Vis bilag	43	Lone Hansen	Lone Hansen FOA	20200000015	Lone Hansen	Hudsygdom	-	21-08-2018	SOC-10222/KSCK	-
Spørgeskema om job og løn	88	FOA	FOA	20200000010 / 311270-1234/04	Henrik Mogensen	Arm, herunder albue	30-10-2018	07-11-2018	SOC-05069/KRFS	-
Partshøring ▼ Skjul bilag 1 Anmeldelse 15 Journal fra læge 21 Speciallægeerklæring III AES	51	Gitte Jørgensen	-	20200003721 / 231256-1234/01	Gitte Jørgensen	Hudsygdom	-	16-01-2018	SOC-05069/KRFS	-

Eksempel på den nye HTML-notifikationsrapport

Forbedrede breve

Brevene har gennemgået en opdatering både i forhold til layout, struktur og indhold. De har fået nyt 'look and feel' og er nu indholdsmæssigt opbygget efter en ensartet og lagdelt struktur. Ambitionen har været at opdatere brevene til en nutidig og formidlingsvenlig version både i form og indhold.

Indholdet i langt de fleste breve er blevet gennemgået brev for brev, og de er blevet om- og gennemsrevet med et generelt formidlingsmæssigt fokus på ordvalg og formuleringer. Fx er det et

gennemgående princip, at hovedpointen skal komme først i alle breve, og at uddybende og fagspecifikke forklaringer og beregninger henvises til bilag, hjemmesider og formularer frem for at være med i selve brevet.

arbejdsmarkedets
erhvervssikring=

Afs: AES, Kongens Vænge 8, 3400 Hillerød
FOA - Fag og Arbejde

9. april 2021
Aktnr.: 3
Sagsnr.: 2020-0001256
Anmeldedato: 25. november 2020

Du har fået fuldmagt i en sag

Vi skriver til jer, fordi vi har registreret, at I har fået fuldmagt i den arbejdsskadesag, som vi behandler for Else Hansen.

Hvad har I fået fuldmagt til?

I har fået fuldmagt til, at I får ret til aktindsigt og til at klage over afgørelser på tilskadekomnes vegne. I får kopi af alle breve og afgørelser, som vi sender til tilskadekomne og har desuden mulighed for at svare på tilskadekomnes vegne og se sagens oplysninger i 'Se Sag' på www.aes.dk/sesag.

Når fuldmagt ophører

I og fuldmagtsgiver kan når som helst trække fuldmagten tilbage ved at kontakte os.

I kan se mere om de forskellige typer af fuldmagter på www.aes.dk/fuldmagter.

Har I spørgsmål?

Hvis I har spørgsmål, er I velkomne til at kontakte os.

Venlig hilsen

Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Arbejdsmarkedets
Erhvervssikring
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød
CVR-nr.: 37 62 47 80

www.aes.dk

Telefontid:
Man.: 09.00-15.00
Tirs.-fre.: 09.00-12.00
Tlf.: 72 20 60 00

C0040 | #AES: 2020-0001256 | #DokID: 770839 | #DokType: Fuldmagt#

Side 1 af 1