

Sådan behandler AES dine personoplysninger Sager om handicaptillæg til SU

Når oplysninger om dig indgår i en sag hos Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES), har du ret til at vide det. Her kan du læse om, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, hvordan vi behandler dem, og hvilke rettigheder du kan gøre brug af i forbindelse med vores behandling.

Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er oplysninger, som kan relateres direkte til dig som person. Du kan læse nærmere om de forskellige typer personoplysninger på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.

Hvilke personoplysninger indhenter vi?

Vi indhenter både almindelige, fortrolige og følsomme personoplysninger fra dig og fra andre for at vurdere din funktionsevne og derved, om du kan få handicaptillæg til din SU. Vi indhenter ofte oplysninger om din funktionsevne fra:

- din praktiserende læge (eksisterende og evt. tidligere)
- speciallæger
- hospitaler
- Styrelsen for Videregående Uddannelser

Vi gør opmærksom på, at vi kan bruge dine personoplysninger til udvikling og test af vores systemer.

Hvis du ringer til os og siger ja til, at vi må optage telefonsamtalen, bruger vi samtalen til at uddanne vores medarbejdere og forbedre kundeoplevelsen.

Hvem kan se dine personoplysninger?

Du kan selv se alle dokumenter i din sag i 'Se Sag' på www.aes.dk/sesag.

Derudover videregiver vi sagens oplysninger om dig til Styrelsen for Videregående Uddannelser. Vi videregiver også dine helbredsoplysninger i sagen til andre læger, som medvirker til behandlingen af din sag, fx hvis vi beder dem om at undersøge dig.

Vi overfører ikke dine oplysninger til lande udenfor EU.

Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Vi gemmer oplysningerne om dig, så længe der er behov for det i sagsbehandlingen af din sag. Det betyder, at vi som hovedregel gemmer din sag i 6 år efter seneste aktivitet på din sag.

Hvis du har accepteret, at vi må optage en telefonsamtale, sletter vi optagelsen efter to måneder. Du kan altid få slettet optagelsen tidligere ved at kontakte os.

Hvilke rettigheder har du?

Databeskyttelsesforordningen giver dig en række rettigheder, fx ret til at se alle oplysningerne i din sag. Det betyder, at:

- du kan få indsigt i dine personoplysninger i din sag i 'Se Sag' på www.aes.dk/sesag
- du kan give fuldmagt til, at andre kan se dine personoplysninger i din sag
- du kan bede om at få (forkerte) personoplysninger i din sag rettet eller slettet
- du kan bede om, at vi stopper behandlingen af din sag eller sætter den i bero
- du kan gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger

Der kan være betingelser eller begrænsninger til ovenstående rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du fx har ret til at få personoplysninger slettet i det konkrete tilfælde, da dette afhænger af omstændighederne i forbindelse med databehandlingen.

Har du spørgsmål om dine personoplysninger?

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os: aes-databeskyttelse@atp.dk eller telefon 72 20 60 00.

Hvis du mener, at du ikke har fået tilstrækkeligt svar fra os om vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver

AES Databeskyttelsesrådgiver (DPO)

Telefon: 70 11 12 13

E-mail: dpo@atp.dk

Klagemulighed om personoplysninger

Du kan klage til Datatilsynet, hvis du er uenig i den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Du kan se mere om Datatilsynet på www.datatilsynet.dk

Du kan ikke klage til Datatilsynet over vores behandling af din sag. Hvis du vil klage over vores behandling af din sag, skal du kontakte os. Læs mere om, hvordan du klager, på www.aes.dk/klage.

Lovgrundlag

Du kan læse mere i:

- SU-lovens § 7, stk. 3
- SU-bekendtgørelsens § 32, stk. 2
- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e (almindelige personoplysninger)
- Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f, jf. stk. 1 (følsomme personoplysninger)
- Databeskyttelseslovens § 11, stk. 1 (cpr.nr.)

Du kan se lovgrundlaget på www.retsinformation.dk og www.eur-lex.eu.